



Örestads Restaurang



Bakgrundsfakta

- Totalt utskick: ca 1800 medlemmar (över 18 år)
 - Antal svar: 446 (24,7%)
- 2 öppna frågor:
- Önskan om ny rätt?
 - Antal svar: 193
- Önskan om aktivitet?
 - Antal svar: 128



Slutsats restaurang:

- Kvalitet – bra eller mycket bra (77%)
- Service – bra eller mycket bra (80%)
- Utbudet bra men ca 25% önskar större utbud
- Öppettider bra eller mycket bra men flexibilitet vid aktiviteter efterfrågas i de öppna frågorna



Slutsats kiosk:

- Sortiment – bra eller mycket bra (71%)
 - Mer variation efterfrågas i öppna frågor
- Öppettider bra eller mycket bra (65%) men anpassning till aktiviteter efterfrågas



Slutsats totalt:

- Vi har en bra eller mycket bra restaurangverksamhet
- Större utbud efterfrågas i öppna frågor
- Större flexibilitet av öppettider i samband med aktiviteter efterfrågas i öppna frågor



Öppen fråga: Utbud?

- Vegetariska/hälsosamma/gröna rätter
- Fisk eller pasta
- Pubmat – ex. hamburgare/club sandwich/enklare rätter
- Mer variation i kiosk – fler varianter/matigare mackor
- Hälsosammare i kiosken

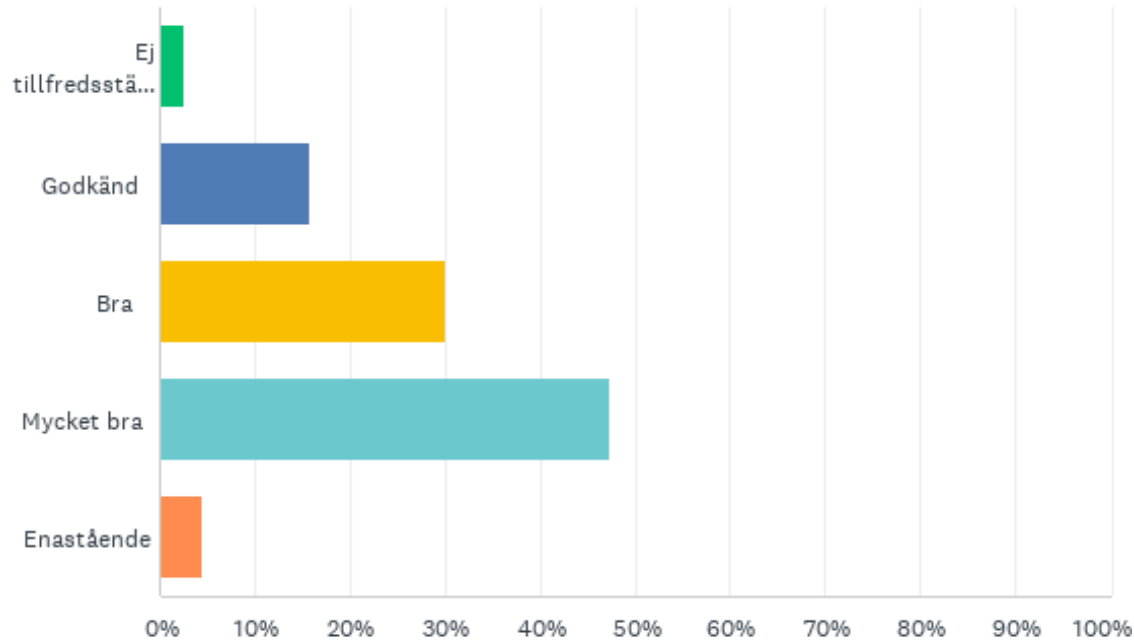


Öppen fråga: Aktivitet?

- Grillkväll
- Dryckesprovning
- Afterwork/Aftergolf
- Viktiga påpekanden:
 - Styrelse och/eller kommittéordförande deltar för att ge allmän info
 - Bättre samarbete med kommittéer och klubb



F1: Jag tycker att den mat som serveras är:



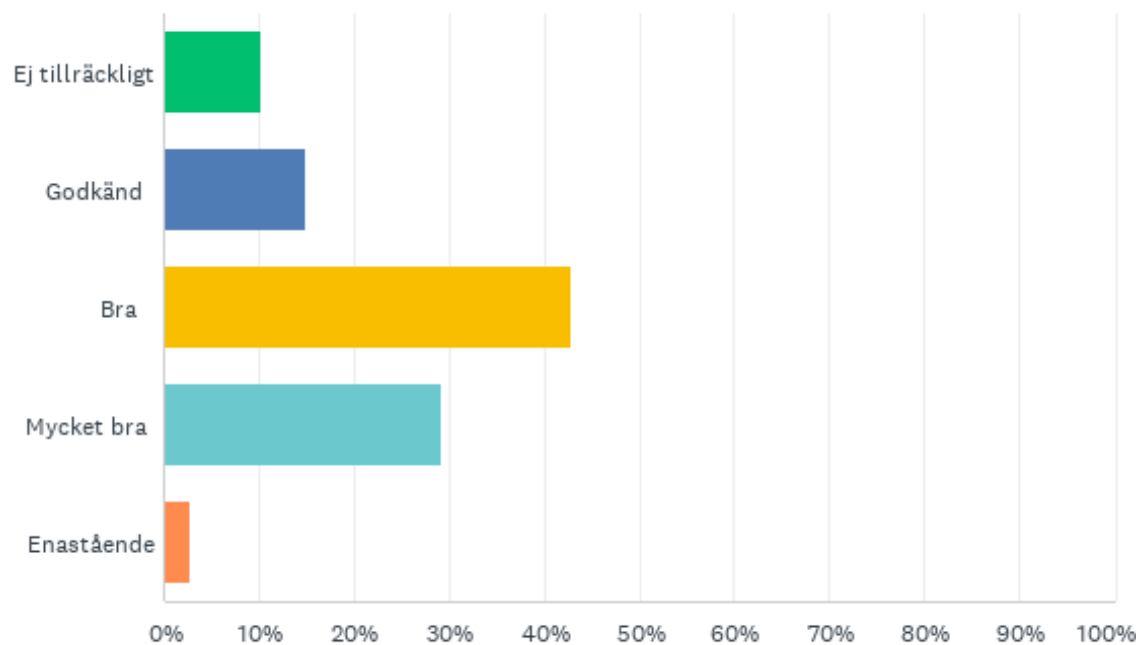


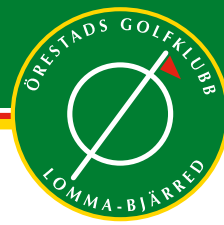
F1: Jag tycker att den mat som serveras är:

SVARSVAL	SVAR	
Ej tillfredsställande	2.47%	11
Godkänd	15.70%	70
Bra	30.04%	134
Mycket bra	47.31%	211
Enastående	4.48%	20
TOTALT		446



F2: Utbudet av rätter är:



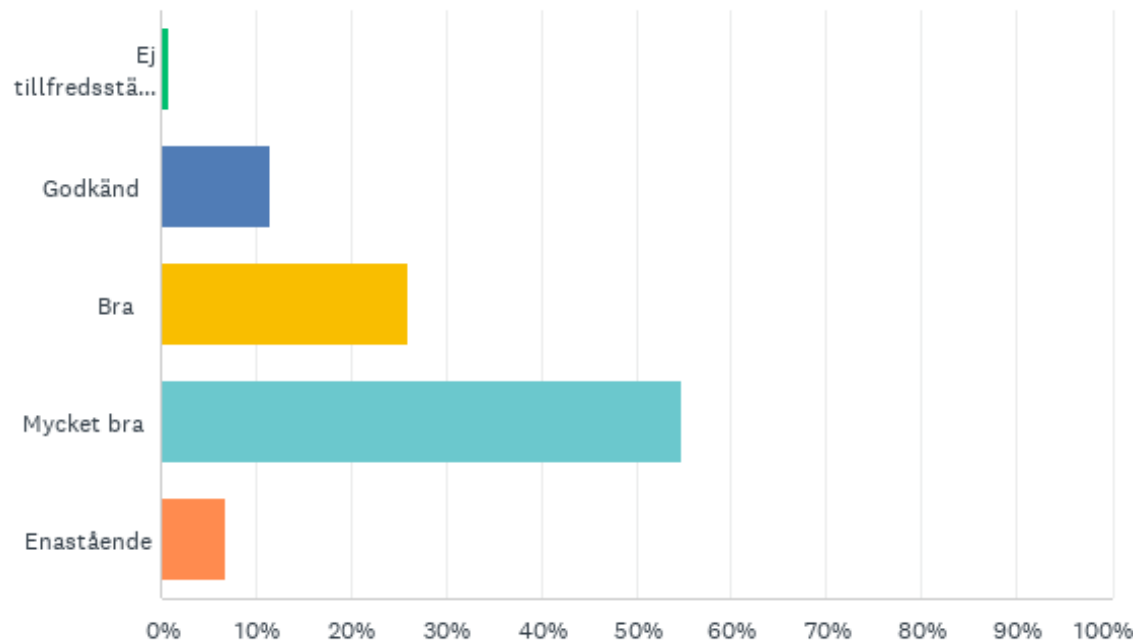


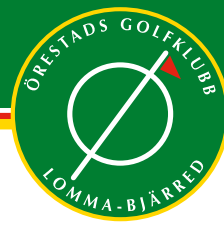
F2: Utbudet av rätter är:

SVARSVAL	SVAR	
Ej tillräckligt	10.34%	46
Godkänd	14.83%	66
Bra	42.92%	191
Mycket bra	29.21%	130
Enastående	2.70%	12
TOTALT		445



F3: Servicen på restaurangen är :



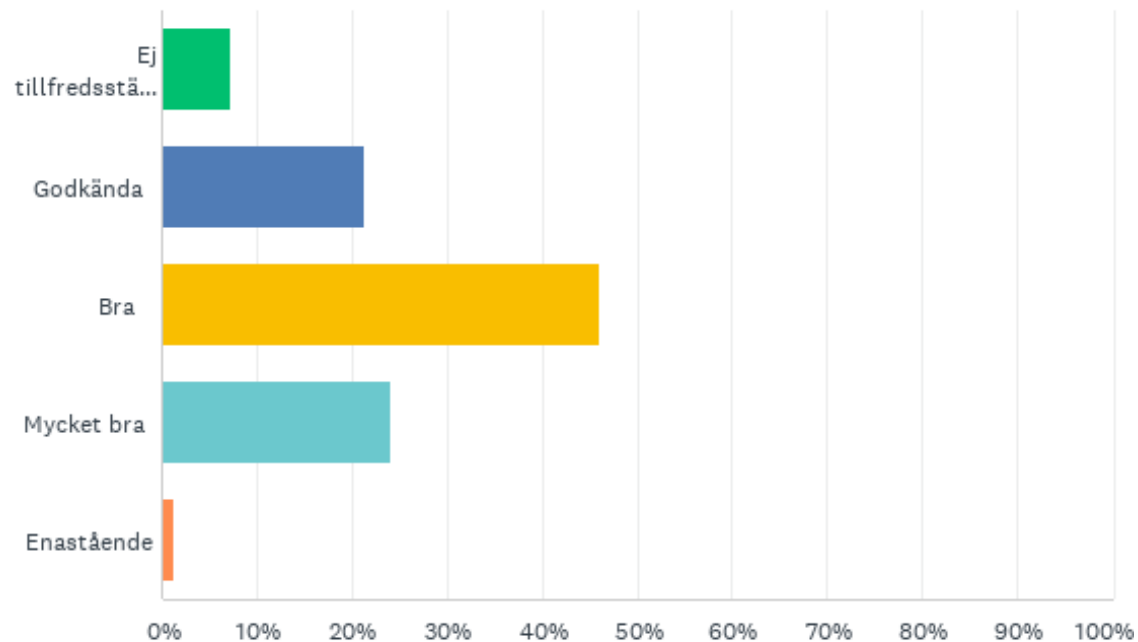


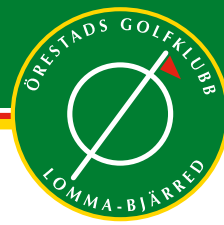
F3: Servicen på restaurangen är :

SVARSVÄL	SVAR	
Ej tillfredsställande	0.90%	4
Godkänd	11.46%	51
Bra	26.07%	116
Mycket bra	54.83%	244
Enastående	6.74%	30
TOTALT		445



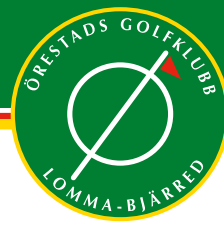
F4: Restaurangens öppettider är:



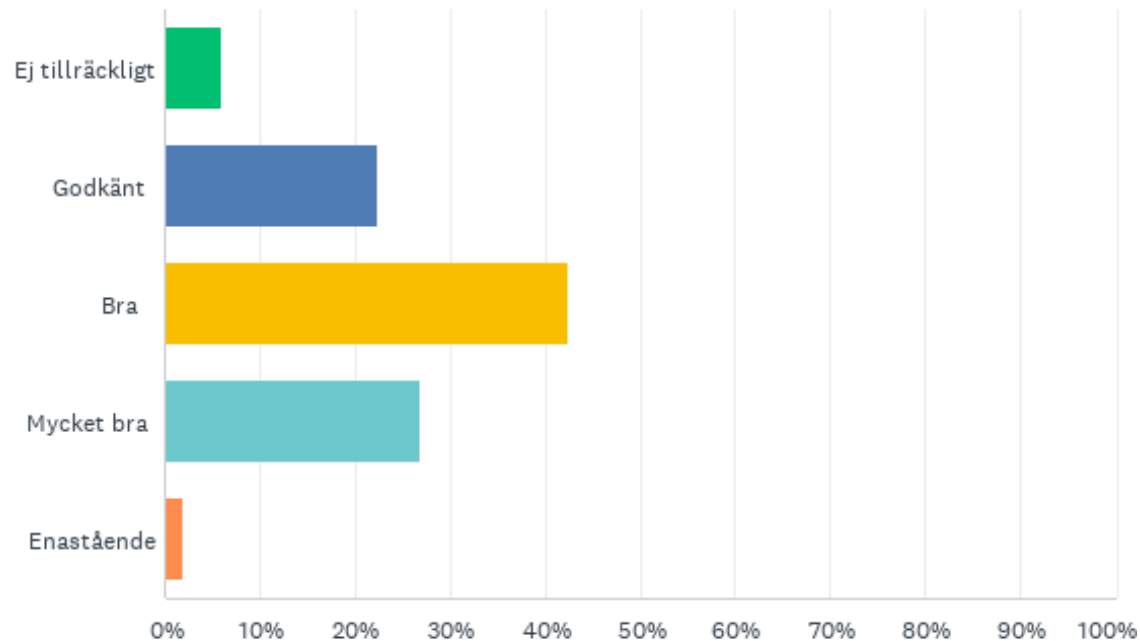


F4: Restaurangens öppettider är:

SVARSVAL	SVAR	
Ej tillfredsställande	7.22%	32
Godkända	21.22%	94
Bra	46.05%	204
Mycket bra	24.15%	107
Enastående	1.35%	6
TOTALT		443



F5: Kioskens sortiment är:



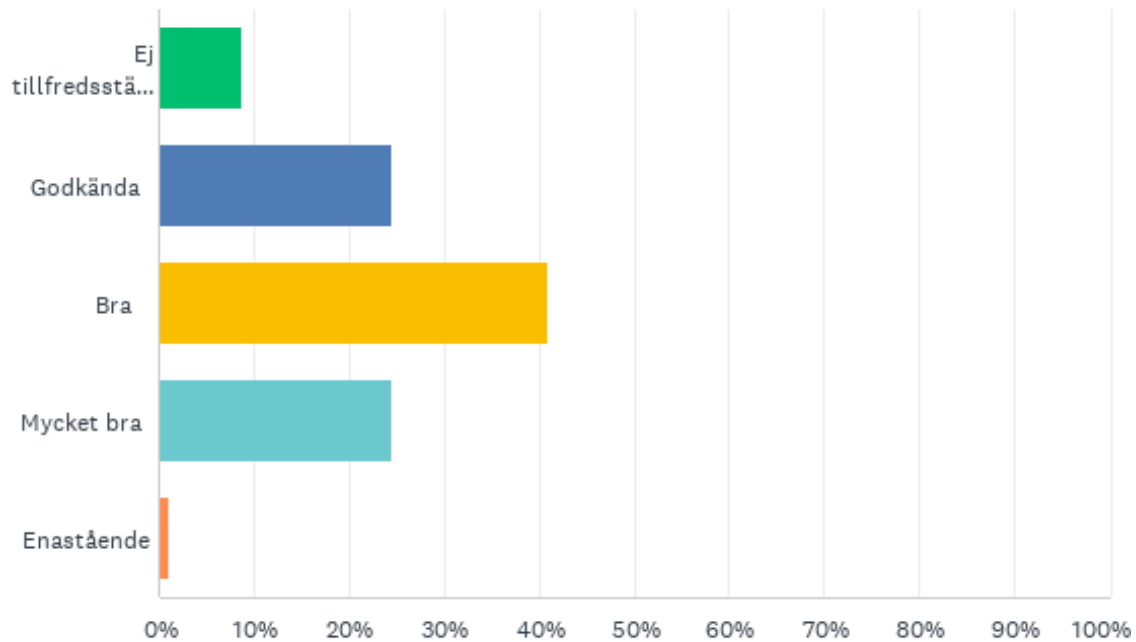


F5: Kioskens sortiment är:

SVARSVAL	SVAR	
Ej tillräckligt	6.07%	27
Godkänt	22.47%	100
Bra	42.47%	189
Mycket bra	26.97%	120
Enastående	2.02%	9
TOTALT		445



F6: Kioskens öppettider är:



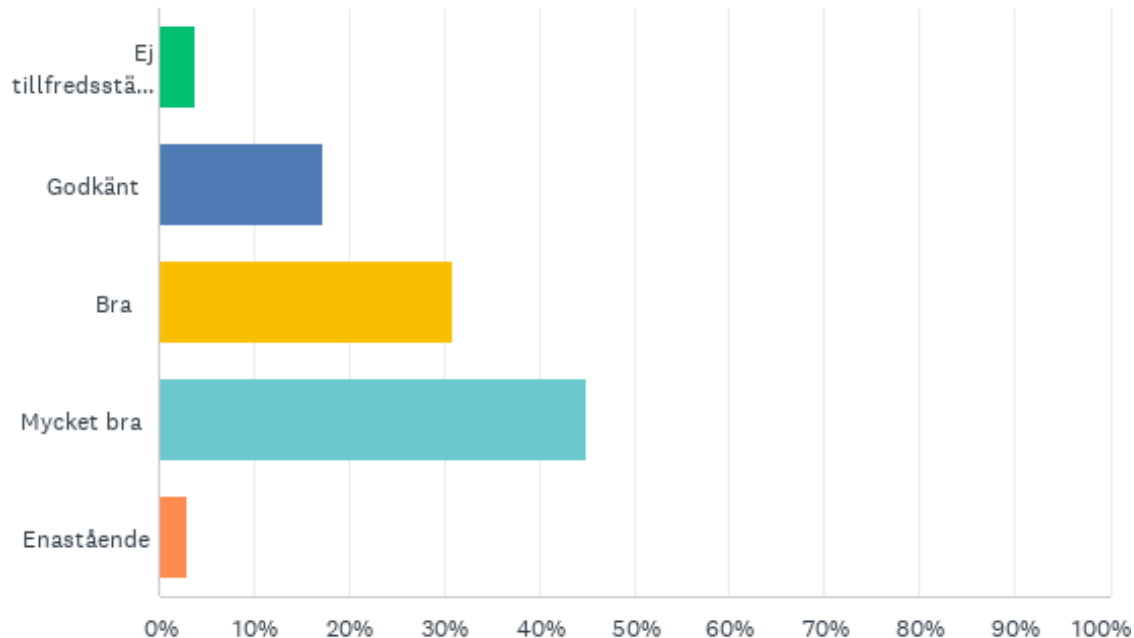


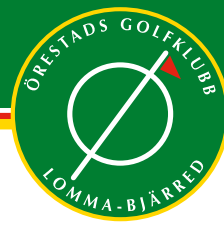
F6: Kioskens öppettider är:

SVARSVÄL	SVAR	
Ej tillfredsställande	8.66%	38
Godkända	24.60%	108
Bra	41.00%	180
Mycket bra	24.60%	108
Enastående	1.14%	5
TOTALT		439



F7: Det totala omdömet på restaurang/kiosk är:





F7: Det totala omdömet på restaurang/kiosk är:

SVARSVAL	SVAR	
Ej tillfredsställande	3.81%	17
Godkänt	17.26%	77
Bra	30.94%	138
Mycket bra	45.07%	201
Enastående	2.91%	13
TOTALT		446